

# FORMULÁRIO DE QUEIXA DO OUVIDOR do CONSELHO GERAL INTERNACIONAL da SOCIEDADE DE SÃO VICENTE DE PAULO

# 1

Identidade da pessoa requerente

Nome : .....  
Sobrenome : .....  
Agindo em nome de (se necessário) (informe o endereço de e-mail) :  
.....  
.....  
.....  
Endereço pessoal (do requerente) :  
.....  
.....  
.....  
Cidade : .....  
Departamento/Região/Província :  
.....  
Código postal : .....  
País : .....  
Tel. fixo: ..... Tel. Celular : .....  
Fax : .....  
Correio: .....

Membro da Sociedade de São Vicente de Paulo :

País .....  
Conselho : .....  
Conferência : .....  
Existente desde : .....

# 2

Contra qual instituição ou qual órgão da Sociedade de São Vicente de Paulo se direciona sua queixa ?

.....  
.....

- O Conselho Nacional da Sociedade de seu país
- Um Conselho Superior ou de Zona
- A Conferência à qual você pertence
- A CIAD
- O Comitê .....
- A Comissão .....
- O Conselho Geral Internacional (CGI)
- Outro órgão (favor especificar)

(Especificar o endereço de e-mail da instituição ou do órgão, o nome de seu Responsável bem como seu endereço de e-mail).

3

a) Qual decisão ou qual ação move sua queixa ?

b) Quando você tomou conhecimento desta ?

a)-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

b)-----  
-----  
-----  
-----

4

Em sua opinião, qual é o erro cometido pela instituição ou órgão da SSVV concernente ? -----

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

5

Em sua opinião, o que deveria fazer a instituição ou o órgão em questão para reparar o seu erro ? -----

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

# 6

Você já contactou a instituição ou o órgão da SSVP concernente ?

sim (favor especificar : data, interlocutores, endereços)

não

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# 7

Se a demanda concerne à relações de trabalho com as instituições e os órgãos : O requerente utilizou todas as possibilidades de demandas ou reclamações internas previstas pelos Estatutos internos de seu Conselho Nacional ? Se sim, os prazos fixados para a resposta já terminaram ?

**Sim**

**Não**

Especificar as iniciativas tomadas para tentar resolver este problema : (se tiver necessidade de mais espaço, anexar uma folha)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# 8

O objeto de sua demanda já resultou em uma decisão ?

sim ( favor especificá-la, e especificar data, interlocutores, endereços)

não

.....  
.....  
.....  
.....

---

---

---

---

Data e assinatura :

O Ouvidor da Sociedade de São Vicente de Paulo, 6 rue de Londres, 75009 Paris — France

NOTA EXPLICATIVA  
PARA A APRESENTAÇÃO DE QUEIXA JUNTO AO OUVIDOR  
DO CONSELHO GERAL DA SOCIEDADE DE SÃO VICENTE DE PAULO

1. Este formulário é destinado a auxiliar a redação de qualquer apresentação de queixa.
2. Ele deve ser preenchido digitado.
3. Ele pode ser redigido em 4 das 5 línguas da Sociedade : francês, inglês, espanhol, português.
4. O Ouvidor acusará a recepção deste formulário ao requerente e investigará sua queixa.
5. O Ouvidor poderá pedir esclarecimentos ou documentos anexos.
6. O Ouvidor, membro da Sociedade de São Vicente de Paulo, cumpre sua missão, em toda a fraternidade na caridade que anima todos os membros desde a fundação da primeira Conferência, sob o olhar de nossos fundadores, e com toda independência.

Ele presta conta regularmente de suas investigações ao Presidente Geral.

7. O Ouvidor permanece na escuta e atua no único espírito de serviço que pode ser que pode existir na Sociedade de São Vicente de Paulo : servir na humildade, a alegria, e a esperança, com caridade e fraternidade.

8.

O Ouvidor é habilitado a receber não somente queixas mas também sugestões, observações construtivas, encorajamentos diversos ou proposições susceptíveis de melhorar a vida da Sociedade pelo mundo.

Todo membro vicentino ou pessoa pertencente à Sociedade pode recorrer ao Ouvidor.