



## **Compte rendu de la réunion de Réseau de bénévoles du « Projet Mobilité – Âge d'Or »**

**Mardi 13 Octobre 2009  
Paris, France**

### **1) Actualité et perspectives :**

- Le Projet Mobilité se porte très bien. Les premiers voyages d'échange de bénévoles européens ont été réalisés depuis le mois de Mai 2009 grâce à l'enthousiasme et au travail des Personnes Contact nationales et des participants eux-mêmes. De nombreux pays participent au projet. Nous devons continuer de multiplier les échanges avec le plus grand nombre de pays européens. Les rapports de voyage sont très bons et les participants âgés de 50 ans et plus relatent de très bonnes expériences et semblent plus motivés pour réaliser de nouveaux projets dans leur pays.
- Le projet en quelques chiffres :

- Nombre d'inscriptions reçues depuis Mai 2009: **19 au total**
- Nombre de voyages d'échange réalisés depuis Mai 2009: **10**
- Nombre de questionnaires d'évaluation reçus: **8**
- Nombre de voyages d'étude en cours de planification: **5**

La communication : le site Internet [www.ssvpglobal.org](http://www.ssvpglobal.org) est régulièrement mis à jour grâce à des articles concernant le Projet Mobilité ou par les rapports de voyages mis en ligne au fur et à mesure.

- 2010 sera une année d'analyse, de bilan, de récolte des résultats du Projet. Il faudra rassembler toutes les expériences acquises durant les voyages d'échanges pour en faire un document exploitable : le Manuel d'échanges. Nous devons dès à présent nous interroger sur les apports de ce projet et comment lui donner suite. La prochaine réunion de réseau européen de bénévoles aura lieu au Printemps 2010.

### **2) Evaluation générales des premiers voyages :**

#### **➤ Rapports sur les premiers voyages d'échange**

Les retours des voyages d'échange sont tous très positifs de la part des bénévoles. Les résultats des premiers questionnaires d'évaluation soulignent un réel souhait des participants de s'inspirer des projets visités pour renouveler leurs actions sur le terrain. Les bénévoles retiennent aussi l'importance de partager des bonnes expériences pour mieux servir les plus faibles, et la nécessité de créer et de tisser de nouveaux contacts entre bénévoles au niveau européen.

La majorité des participants n'a jamais rencontré de difficultés durant l'organisation des voyages ou durant leur séjour dans le pays qui les accueillait. Au contraire, ils racontent très souvent un très bon accueil reçu et l'envie d'inciter des retraités au bénévolat social.

Par ailleurs, plusieurs articles ont été écrits à la suite des voyages d'échange, des actions de communication ont été réalisées ou sont en préparation au sein des conférences ou auprès des Conseils Nationaux. Certains rapports très fournis et très bien expliqués seront mis en ligne prochainement. Ils étaient consultables durant la réunion de réseau à Paris. Nous devons continuer à faire connaître le Projet Mobilité et à diffuser nos expériences auprès d'un plus grand nombre de personnes des plus de 50 ans.

#### Rapports des pays :

- *Espagne* : Pour des raisons propres au Conseil National d'Espagne, les voyages d'échange n'ont pu commencer que tardivement avec ce pays. Concha de Tuero Alvarez, Personne Contact de l'Espagne, a présenté les différentes actions menées à Madrid et en Espagne (**Voir ANNEXE 1**)
- *Italie* : Maurizio Ceste, Personne Contact de l'Italie, a lancé l'invitation pour le futur rassemblement des Conférences de Famille à Marina di Massa qui aura lieu du 28 mai au 30 Mai 2010 à Marina di Massa (Toscane).
- *Autriche* : Erwin Derler, Personne Contact de l'Autriche, a présenté un rapport pour le voyage d'étude en Ecosse de deux bénévoles Vincentiens autrichiens pour un projet de visite de prison.
- *Roumanie* : Eva Maria Peter, Personne Contact de la Roumanie, a présenté quatre rapports de voyage entre la Roumanie et l'Autriche, la Hongrie, l'Angleterre&Pays de Galles et l'Allemagne.
- *Angleterre et Pays de Galles* : Il est important de noter que l'adresse de la Personne Contact a changé. Merci de bien vouloir contacter Monsieur Kevin Mc Dermott à l'adresse suivante :

Kevin Mc Dermott  
12 Highridge  
Alton, Hampshire, England  
GU34 1QN  
Tel: +44 – (0) 78 17 22 08 28  
[kevin.mcdermott@gmx.co.uk](mailto:kevin.mcdermott@gmx.co.uk)

De plus, l'Angleterre&Pays de Galles serait très intéressé d'accueillir des bénévoles européens. Jusqu'à présent, ils n'ont reçu aucune proposition de voyages d'échange et souhaiterait accueillir des Vincentiens ou bénévoles d'autres associations pour leur présenter leurs projets. N'hésitez pas à contacter Monsieur Mc Dermott.

#### ➤ **La communication**

Depuis la dernière réunion de réseau européen de bénévoles du 12 Mars 2009, des efforts de communication ont été réalisés, notamment par des rapports auprès des conférences ou des Conseils Nationaux, par la publication d'articles sur les sites Internet des Conseils Nationaux ou encore dans les bulletins vincentiens nationaux. Merci encore, de nous envoyer au CGI, à chaque fois, une version de l'article ou de la page web informant sur le Projet Mobilité.

Concernant le site web international de la Société Saint Vincent de Paul : [www.ssvpglobal.org](http://www.ssvpglobal.org), des brèves sur les avancées du Projet Mobilité et des articles paraissent régulièrement dans la Newsletter du site.

Par ailleurs, 3 premiers rapports de voyages d'échange sont déjà en ligne en français, anglais et espagnol. Les autres rapports seront mis en ligne dans les jours et les semaines à venir. Merci également de les renvoyer le plus tôt possible au CGI après le voyage d'étude pour une meilleure communication de l'ensemble des voyages d'échange.

Enfin, un article présentant le Projet Mobilité est paru dans la Newsletter n° 78 du site Internet du Centre Européen du Volontariat (CEV) : [http://www.cev.be/25-cev\\_news-FR.html](http://www.cev.be/25-cev_news-FR.html)

Le CEV est un réseau européen qui regroupe actuellement 74 centres de volontariat et agences de développement du volontariat, opérant généralement à un niveau national ou régional en Europe, qui oeuvrent ensemble pour appuyer et promouvoir les activités bénévoles. Le but du CEV est de créer une Europe dans laquelle le volontariat devienne un élément central de la cohésion sociale, fondée sur des principes de solidarité et de citoyenneté active.

### ➤ **Les associations ou organisations extérieures à la Société Saint Vincent de Paul**

De sérieux contacts ont été établis avec des organismes oeuvrant dans des domaines semblables aux nôtres. Ces premiers pas vers des organisations non vincentiennes sont très importants pour l'ouverture du Projet Mobilité à d'autres associations.

Nous sommes, actuellement, en contact avec 3 associations non vincentiennes intéressées pour participer au Projet Mobilité.

- *Caritas Malta* : *Caritas Malta* a pour mission de soulager la pauvreté et promouvoir le développement humain et la justice sociale, en témoignant de la foi chrétienne et des valeurs évangéliques. Deux groupes de volontaires sont actuellement en préparation. Ils souhaiteraient effectuer des voyages d'échange avec la Grande Bretagne ou l'Italie aux mois de Décembre 2009 et Janvier 2010. Nous attendons des informations supplémentaires.

Site Internet : <http://www.caritasmalta.org/>

- *Association Promotion et Solidarité - Centre de Service pour le Volontariat du Lazio (SPES)* : L'objectif principal du Spes, l'association des associations « Promotion et Solidarité » est de favoriser la diffusion, la croissance et la qualité du bénévolat et de solidarité dans la région du Latium, en Italie, par l'octroi des services gratuits qui unissent les capacités professionnelles et l'attention aux besoins spécifiques du monde du bénévolat. SPES serait très intéressée pour envoyer des bénévoles âgés de 50 ans et plus vers des projets vincentiens portant sur des activités communautaires et intergénérationnelles, des initiatives locales d'aide aux plus démunis, l'aide au voisinage, les activités d'insertion sociale et soutien aux personnes malades ainsi qu'à leurs familles.

Site Internet : <http://www.volontariato.lazio.it/spes/>

Nous vous invitons vivement à vous mettre en contact avec le CGI, par l'intermédiaire de Marie Grosjean, si vous avez des projets dans vos pays à proposer aux bénévoles de *Caritas Malta* ou de *SPES*.

- *Mains Ouvertes* : Cette association créée en 1979, devenue Fédération en 2006, a pour but d'accueillir des hommes et des femmes en situation d'exclusion, et de faciliter leur réinsertion humaine, sociale, et professionnelle dans la société autour de la récupération d'objets donnés par des particuliers ou du matériel d'entreprise.

Un couple belge et 5 hongrois participeront du 15 au 19 Octobre 2009 à des conférences, à des visites du site, à des ateliers avec des personnes en réinsertion dans le cadre du Projet Mobilité.

Nous vous appelons à continuer en ce sens et à créer d'autres contacts avec des associations non vincentiennes comme HOPE en Ecosse (visite de prisonniers et soutien à leur famille), pour que le Projet Mobilité puisse toucher le plus grand nombre de bénévoles européens.

### **3) Le questionnaire d'évaluation : une introduction**

Nous avons pensé nécessaire de repreciser les différentes parties du questionnaire d'évaluation et rappeler l'utilité de ce document. En effet, ce document doit être exploitable pour la suite du Projet Mobilité et la rédaction du Manuel d'échanges.

En tant que Personne Contact, nous vous remercions d'être attentifs à ce que les questionnaires d'évaluation soient correctement remplis. Nous vous rappelons aussi que ce document est à donner avant le départ des participants pour qu'ils puissent y réfléchir avant.

#### **A quoi sert le questionnaire d'évaluation?**

-Pour le participant: c'est un moyen de faire un bilan, de savoir ce qui a fonctionné ou non, définir comment le voyage d'étude va l'aider dans son travail de bénévole de retour dans son pays. Ce sont des informations importantes qui intéressent aussi les Personnes Contact nationales.

-Pour l'Union Européenne (UE) : le questionnaire d'évaluation est une marque de confiance et de concrétisation des voyages d'échange transfrontaliers.

-Pour le Comité d'organisation du Projet : c'est aussi un retour nécessaire pour le CGI, savoir si le projet porte ses fruits, si les objectifs fixés sont atteints.

-Pour la rédaction du Manuel d'échanges : ces questionnaires d'évaluation serviront de premières bases pour rédiger le Manuel d'échanges, pour tirer des expériences, pour proposer des bonnes pratiques et pour illustrer concrètement ce que peut être un réseau européen de bénévoles âgés.

Question 1 : Les raisons du voyage et les apprentissages retirés : les participants doivent fournir des informations et des détails le plus explicite possible sur le thème et les raisons de leur voyage.

Question 2 : Description des activités : cela concerne le contenu précis du voyage d'étude. Dans la mesure du possible une description des activités jour après jour serait idéale pour le CGI. Cela permet aussi de montrer l'exemple aux autres bénévoles - vincentiens ou non - qui n'ont pas encore osé partir et comprendre la nécessité des voyages d'échange transfrontaliers pour les associations de bénévolat et pour les bénévoles eux-mêmes.

Question 3 : Comment poursuivre le voyage ? Cette partie concerne la diffusion, la communication du projet. Le Comité d'organisation du Projet Mobilité a besoin de savoir comment l'information va être relayée auprès des autres bénévoles. Par la publication d'articles, par un exposé au sein de leur conférence, par l'organisation d'une soirée festive sur le projet. On peut imaginer aussi que ce rapport se fasse avec d'autres organisations oeuvrant dans des domaines semblables aux nôtres.

Question 4 : influences du voyage sur le travail de bénévolat des participants : c'est une des parties les plus importantes du questionnaire. Elle est en lien direct avec les résultats du projet. A quoi sert le Projet Mobilité ? Que veut-on en faire ? Est-ce que nous sommes en train de créer le réseau de bénévoles européens que nous espérons ? Est-ce que les Vincentiens et autres bénévoles sont plus motivés ? Ont-ils envie de s'engager davantage dans leur Conférence ou organisation ? C'est très important de savoir si la dynamique vécue durant le voyage sera suivi d'effets concrets, de réalisation de nouveaux projets, de recrutement de nouveau bénévoles de 50 et + actifs auprès des plus pauvres.

Commentaires et les photos : les commentaires et les photos sont très importants pour les rapports qui sont prévus pour paraître sur le site Internet international de la SSV P, et seront très utiles au moment de la rédaction du Manuel d'échanges.

#### **4° Manuel d'échanges : résultat du Projet Mobilité et nécessité d'établir un groupe de travail**

Dès aujourd'hui, nous devons nous interroger sur les résultats du Projet Mobilité que nous envisageons mais aussi identifier les moyens d'assurer sa durabilité. Au Printemps 2010, il sera déjà trop tard pour considérer les apports des voyages d'échange et les avantages du réseau européen de bénévoles de plus de 50 ans. C'est pourquoi, les Personnes Contact nationales, réparties en deux groupes d'ateliers de discussion, ont commencé à réfléchir sur les bénéfices et la pérennité du Projet Mobilité en répondant aux 3 questions suivantes :

- Comment les participants considèrent-ils les avantages du projet ?
- Quels seront les résultats à la fin des trois ans de projet?
- Comment la SSV P, dans l'Union Européenne, bénéficiera des expériences des voyages d'études du Manuel d'Echange ? Quels seront les avantages spécifiques pour les volontaires vincentiens ? Et pour le développement du réseau de volontaires impliquant d'autres groupes ?

Les deux rapporteurs ont insisté sur l'avantage majeur de mettre sur pied des projets communs entre bénévoles européens âgés et actifs, sur l'importance de se connaître mutuellement au niveau européen, sur le financement et la recherche de subventions, sur la communication et enfin sur l'extension du projet à d'autres tranches d'âge et à d'autres pays où est présente la SSV P. (**Voir toutes les réponses en ANNEXE 2**)

**Merci à toutes et à tous de votre enthousiasme, de votre engagement  
dans le projet, et de votre travail obstiné!**

#### **ANNEXES :**

ANNEXE 1 : Présentation des projets à Madrid et en Espagne

ANNEXE 2 : Compte rendu des ateliers de travail sur les bénéfices et la pérennité du Projet Mobilité