



Résumé de la « Réunion du réseau des aînés bénévoles »

Jeudi, 12 mars 2009

Paris, France

Situation et perspectives

- 2009 est une année cruciale pour la réussite du projet Mobilité. En 2009, nous concentrerons nos efforts sur le développement d'activités pour le projet Mobilité, car ce sera l'année pendant laquelle auront lieu les premiers échanges internationaux de bénévoles européens. D'ici la fin de cette année, nous devrions être en mesure d'évaluer les premiers échanges qui se poursuivront jusqu'en 2010, au moment où nos efforts s'orienteront vers l'évaluation et la pérennité du projet.
- Les personnes contacts nationales nommées dans le cadre du projet ont mené des activités de communication afin d'assurer une forte visibilité à Mobilité parmi les bénévoles de la SSVP et d'autres organismes de bénévolat. **(Voir la liste à jour des contacts de l'UE pour Mobilité dans l'annexe 1)**
- Elles se sont rencontrées lors d'une « réunion du réseau des aînés bénévoles » le 12 mars 2009, en vue d'étudier la progression des projets en cours et de préparer l'étape des échanges.
- La prochaine rencontre de ce groupe aura probablement lieu le 19 novembre 2009 et servira de plateforme pour une évaluation des voyages d'échange. La réunion pourrait avoir lieu plus tôt si le déroulement du projet l'exigeait.

Rapports d'étape des personnes contacts nationales du projet Mobilité

Vu que la communication jouera un rôle clé dans la réussite du projet, les personnes contacts du projet Mobilité qui étaient présentes ont échangé et partagé leurs meilleures pratiques en expliquant les activités de communications menées dans chaque pays pour promouvoir le projet Mobilité. Bien que les situations locales puissent varier, ces rapports aideront chaque personne contact à mettre sur pied et à développer plus avant un plan d'action devant être implanté dans les mois à venir.



▪ Activités de communication réussies

- Présentation au Conseil national, aux présidents diocésains, à tous les comités pertinents (relations internationales, jumelage, etc.) de même que lors de réunions nationales, régionales et locales.
- Utilisation du courrier électronique, d'appels téléphoniques, de lettres et du bouche-à-oreille pour informer les conseils locaux et régionaux de même que les conférences et bénévoles individuels.
- Page publicitaire envoyée à toutes les conférences, inspirée de la présentation sur le projet fournie par le Conseil Général.
- Préparation de présentations sur le projet, devant être publiées dans la section Mobilité du site www.ozanet.org.
- Distribution d'exemples de projets à visiter à travers la structure actuelle aux échelles nationale, régionale et locale.
- Articles sur le projet Mobilité publiés dans les revues SSVP nationales et régionales.
- « Avis de recherche » – publiés pour attirer des bénévoles intéressés (**voir annexe 2**)
- Articles et présentations sur le projet publiés dans les sites web nationaux (et régionaux) de la SSVP (par exemple : www.ssvpscotland.com – aussi dans la page « Jumelage outre-mer »)
- Approches auprès de journaux non SSVP pour faire publier des articles sur le projet et de cette façon, informer le grand public.

▪ Défis

- L'organisation de réunions dans le seul but de présenter le projet Mobilité s'est avérée une entreprise difficile vu les contraintes de temps et d'argent. Il semble préférable d'attendre la tenue de réunions déjà planifiées parmi les groupes de bénévoles et de profiter de ces réunions pour présenter le projet.
- Il pourrait être nécessaire de fournir des suggestions de projets intéressants à visiter. Même si les voyages d'études peuvent s'intéresser à divers sujets, des suggestions appropriées pourraient soulever un intérêt envers ce que tel ou tel pays peut offrir et servir à transmettre des invitations à visiter certains projets spécifiques.



- L'intérêt parfois très local des bénévoles gagnerait à s'élargir grâce à la porte ainsi ouverte sur le travail accompli localement dans d'autres pays.
 - Certains organismes de bénévoles extérieurs que nous avons contactés ont exprimé la crainte que nous tentons de « voler » leurs bénévoles. Bien au contraire, nous souhaitons avant tout rehausser l'image du bénévolat et faire valoir les occasions de présenter le bénévolat comme une façon active de vieillir en tendant la main au plus grand nombre possible de personnes de 50 ans et +.
 - Le focus sur le groupe des 50 ans et + ne devrait pas sous-entendre que les bénévoles plus jeunes sont exclus. Ils sont eux aussi invités à participer à l'expérience d'apprentissage que représente ce projet. Cependant, vu que le groupe ciblé ne comprend pas les plus jeunes, ces derniers ne peuvent pas profiter des subventions destinées à couvrir les frais de voyage.
 - Le groupe des 50 ans et + est parfois réticent à voyager, pour des raisons médicales, à cause d'obligations familiales (soins à des membres de la famille plus âgés ou surveillance des petits-enfants) ou simplement par crainte de l'inconnu (telle une langue ou une culture étrangère). D'autres sont encore sur le marché du travail et doivent adapter tout échange de bénévoles à leur calendrier de vacances. Nous devons concentrer nos efforts sur les 50 ans et + qui sont en forme et prêts à vivre des expériences nouvelles.
- Contacts avec les non-Vincentiens
- Des contacts ont été établis avec des organismes œuvrant dans des domaines semblable au nôtre, tels la Croix-Rouge, HOPE (un groupe de soutien familial dont les membres visitent les prisonniers et aident les familles des prisonniers), Kiwanis et diverses plateformes de bénévolat.
 - Des contacts ont aussi été établis avec des associations de retraités, tels les enseignants retraités et des responsables de l'UE à la retraite.
 - Des présentations ont été faites devant des groupes interconfessionnels.
 - Le bouche-à-oreille et l'implication des réseaux personnels ont rehaussé d'autant la visibilité du projet.



Les activités décrites ci-dessus ont déjà amené d'autres organismes et individus à nous contacter en vue de se joindre au projet. Ces activités ont donné d'excellents résultats.

▪ Voyages d'études en préparation

- Irlande du Nord – Paris, France : étude sur l'organisation du bénévolat au niveau du conseil (mi-juin 2009)
- Paris, France – Transylvanie, Roumanie : étude sur une meilleure collaboration directe entre des Conférence en France et en Roumanie et d'une collaboration avec d'autres ONG en ce qui a trait à la scolarisation des enfants roumains (18 au 25 mai 2009)
- Paris, France => **à la recherche d'un pays d'accueil** : étude sur les visites à domicile ou le logement d'urgence.

▪ Demandes de voyages d'étude en préparation pour les bénévoles de 50 ans et +

Ces voyages planifiés n'ont fait l'objet d'aucune demande écrite officielle à ce jour.

- Belgique => Italie : échange de meilleures pratiques en matière d'alphabétisation
- Newcastle, Angleterre <=> Espagne : travail sur l'aide lors de situations d'endettement
- Roumanie => Conseil central de Portsmouth, Angleterre : étude de projets de bénévolat du Conseil de district de Bournemouth
- Conseil national de Hongrie => Conseil national d'Écosse : étude sur l'organisation du bénévolat au niveau des conseils
- Hongrie => Madrid, Espagne : étude sur le travail auprès des personnes infectées par le VIH et sur les services d'aide juridique
- Hongrie et Écosse => Autriche : visites dans les prisons
- Roumanie => Miskolc, Hongrie : étude sur le travail auprès des enfants handicapés
- Roumanie => Steiermark, Autriche : échange pratique sur le travail journalier des bénévoles plus âgés
- Roumanie, Slatina => Angleterre : partage des meilleures pratiques
- Espagne => **à la recherche d'un accueil en Italie** : étude sur les outils de communication pour les organisations bénévoles



Prochaines étapes

Les deux aspects clés de la prochaine étape du projet sont la « communication » et la « motivation ».

L'intérêt qui a été soulevé pour le projet Mobilité doit maintenant se transformer en participation active de la part des bénévoles, sous forme de voyage à l'étranger ou d'accueil d'un groupe de l'extérieur. Les bénévoles pourraient avoir besoin de soutien pour passer de l'étape d'intérêt dans le projet à l'étape de participation active. Il relève de chaque personne contact nationale de voir à stimuler ce passage. Voici quelques façons de le faire :

- En diffusant davantage les informations sur les projets déjà présentés par les divers pays.
- En organisant un voyage d'échange autour d'un sujet particulier, puis en cherchant des bénévoles intéressés à y participer.
- En invitant activement des bénévoles d'autres pays à visiter son pays, en se servant par exemple des contacts internationaux déjà établis.

Les personnes contacts nationales sont invitées à servir le plus possible des structures existantes, en informant par exemple les responsables du jumelage et des communications.

Le Conseil Général International est prêt à aider où ce sera possible. En même temps, la communication entre les personnes contacts nationales, particulièrement entre pays voisins, seront cruciales pour le soutien de toutes les activités.

Affaires pratiques

- La section Mobilité du site www.ozanet.org affiche déjà certains projets et invite les bénévoles à s'y joindre. Cette base de données devrait constituer une source d'information très intéressante pour tous les bénévoles intéressés à organiser un échange ou à participer à un échange, mais incertains quant à l'endroit à visiter et au sujet de l'étude. La section sera rehaussée de textes supplémentaires provenant des personnes contacts du projet Mobilité. Des services de traduction peuvent être fournis.
- Les voyages d'étude peuvent concerner tout sujet (pertinent au bénévolat) choisi par les bénévoles participants. Ils ne se limitent pas aux projets déjà présentés par les pays ou publiés en ligne. Ils doivent



plutôt rejoindre les intérêts propres des participants et exploiter leur habileté à partager et à diffuser leurs connaissances en matière de bénévolat.

- Tous les voyages d'étude doivent compléter le formulaire de demande qui doit ensuite être approuvé par la personne contact nationale (ou le Conseil national) avant d'être soumis au Conseil Général. Les commentaires ou l'approbation doivent être transmis dans des délais très courts. **(Voir l'annexe 3 pour le formulaire de demande).**
- Une fois une demande approuvée, les participants doivent organiser eux-mêmes leur voyage (selon le budget alloué). Ils seront remboursés rapidement. Le Conseil Général International pourra faire les arrangements de voyage dans de rares cas. Les frais de subsistance quotidiens peuvent être avancés ou remboursés après le voyage sur présentation de reçus (selon le budget prévu). Lorsqu'un séjour en famille d'accueil a été prévu, leurs dépenses peuvent être remboursées.
- Avec l'aide des points de contacts nationaux, les participants devraient organiser les détails de leurs échanges. Il est préférable que le logement soit organisé par le pays d'accueil. Il pourrait se faire dans des familles d'accueil, dans des couvents ou des séminaires ou des hôtels à prix modéré.
- Dans le but de surmonter les barrières de langues, le pays d'accueil devrait trouver un bénévole local qui peut interpréter pour les invités (un travailleur immigrant ou un étudiant, par exemple). D'autre part, le groupe voyageur pourrait voir à inclure dans leur groupe une personne qui pourrait servir d'interprète. Il semble toutefois plus facile de trouver un interprète directement dans le pays visité.

Commentaires ultimes

- Veuillez nous faire parvenir un exemplaire de toutes vos publications de même que vos liens internet ou copies de pages web qui publient de l'information sur le projet Mobilité. Cela nous permet de partager les bonnes idées et de colliger dans un même dossier toutes les activités de communication.
- Entre les réunions, n'hésitez pas à tenir informés tous les partenaires du projet, y compris le Conseil Général International.



- Utilisez les projets présentés dans la section Mobilité de www.ozanet.org et faites-nous parvenir d'autres présentations de projets et toute autre information que vous souhaitez publier !
- **Merci à vous tous pour votre enthousiasme et votre travail acharné !**

Annexes

1. Liste des contacts Mobilité de l'UE
2. « Avis de recherche »
3. Formulaire de demande